



## OMBUDSPERSON INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MULEGÉ

### DEFINICIÓN

Facilitador en la resolución de conflictos internos, en una institución pública creada para proteger los derechos humanos de los ciudadanos frente a la administración pública del país respectivo.

### FUNDAMENTACIÓN

Con base en la Norma Mexicana **NMX-R-025-SCFI-2015** en Igualdad Laboral y No Discriminación, y cumplir a través de un proceso de mediación, donde no se toma partido por ninguna de las partes en un conflicto, brindando asistencia de naturaleza formal y confidencial para resolver inquietudes, dificultades o conflictos internos de la institución en forma justa y equitativa, emitiendo recomendaciones, proponiendo soluciones para resolver la queja o petición que haya conocido en cualquier nivel de la institución.

### FUNCIÓN

Atender consultas de los miembros de la comunidad de la cual se encuentra nombrado; tanto de estudiantes como de profesores y del personal de servicios generales o apoyo institucional. Ayudar a las partes aclarar cuestiones, a buscar opciones de resoluciones, orientar a las partes asistir a las instancias correspondientes, defender los derechos de las personas y, a su vez, fiscalizar que el Gobierno de turno no vulnere estas libertades y resguardos de los sujetos. El Ombudsperson tiene la particularidad de ser un mediador y facilitador responsable de garantizar el respeto de los derechos de cada individuo en el marco de cualquier tipo de acción judicial, administrativa, burocrática o de otra índole.

“Los conflictos forman parte de la vida: son naturales, inevitables e incluso necesarios. Se derivan de un simple malentendido, una percepción diferente o sencillamente una sensación de malestar de una persona. Lo importante es cómo afrontar y manejar los conflictos”. No deje que se agraven.

**Shireen Dodson,**  
Ómbudsman de las Naciones Unidas.

- Nuestra Ombudsperson, conoce tus derechos y está dispuesta a ayudarte.
- Recuerda que su actuar siempre será con el máximo grado de CONFIDENCIALIDAD.

**Lic. Marisol Cota Lagarda**

**Departamento de Comunicación y Difusión,** Puedes contactarla en el correo:

[Marisol.cl@mulege.tecnm.mx](mailto:Marisol.cl@mulege.tecnm.mx)

